

RETOURFORMULAR

1. Bitte schicken Sie das vollständig ausgefüllte Formular an info@northtrampoline.de
2. Wenn es sich bei der Retoure um ein Trampolin und/oder andere Artikel einer Palettenlieferung handelt, fügen Sie Ihrer E-Mail an uns bitte ein Foto der versandfertigen Palette bei, damit die passende Frachtgröße gebucht werden kann.
3. Drucken Sie dieses Formular aus und befestigen Sie es gut sichtbar an der Außenseite der Retoure.
4. Nach Erhalt der Retouranmeldung buchen wir die Abholung und informieren über weitere Schritte.

KUNDENINFORMATION

Datum:	
Auftragsnr.:	
Name:	
Adresse: (Falls abweichend von der Auftragsadresse)	
Telefon:	
E-Mail:	
Kommentar:	

RÜCKSENDEARTIKEL

Grund der Rücksendung	Artikelnummer	Status-Code (Warenzustand)	Menge	Paketmaße LxBxH cm (falls nicht im Originalkarton)

RÜCKSENDUNGS-CODES

1. Rücktritt vom Kauf
2. Falsche Trampolingröße bestellt
3. Falsches Trampolinmodell bestellt
4. Falsches Produkt bestellt
5. Falsches Produkt geliefert
6. Produkt defekt

STATUS-CODES

1. Ungeöffnet
2. Geöffnet/nicht montiert
3. War (teilweise) montiert
4. Wurde angewendet

Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst unter +49 30-255 592 37 oder info@northtrampoline.de